平成26年11月12日

ハンモックの不具合に関するお詫びとお願い

急啓　平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

　このたび、弊社のプラスワンリビングに搭載および、専用オンラインショップで販売しておりますハンモックのフレームが折れるという事案が発生いたしましたので、対象商品において、利用を停止いただくようお願いをいたします。

　ご愛用いただいておりますお客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。
　なお、取扱説明書の通り未利用時には屋内等へ都度保管いただいている場合においても、同様な事案が発生する可能性もございますので、ご利用を停止いただくようお願いいたします。人が乗った状態でフレームが折れると、けがをする恐れがございます。

　また、後日になりますが、別途具体的な今後の対応についてご連絡いたします。
　取り急ぎ現在ご利用の対象商品の利用について停止をお願いいたします。今後は、より一層商品管理を徹底し再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

　まずは、書面にてお詫びを申し上げます。

早々

株式会社 innovation

＜採用および販売ハンモック一覧＞

PLAN2012
Cottage garden で採用

PLAN2013
Kitchen garden で採用

PLAN2014
Garden restaurant で採用